

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

### FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE

*Déclaration d'activité enregistrée sous le n° 11941018094 auprès du préfet de la région d'Ile de France*

#### 1. OBJET ET CHAMP CONTRACTUEL

**1.1.** Les présentes conditions générales de vente (CGV) ont pour objet de fixer les conditions dans lesquelles S2S Group s'engage à vendre une prestation de formation dans le cadre de la formation professionnelle continue.

**1.2.** Elles s'appliquent quelles que soient les clauses qui figurent dans les documents du client et notamment dans ses conditions générales d'achat.

**1.3.** Dans le cas où l'une quelconque des dispositions des présentes CGV serait déclarée nulle ou non écrite, les autres dispositions resteront intégralement en vigueur et seront interprétées de façon à respecter l'intention originelle des parties.

**1.4.** S2S Group peut modifier à tout moment les présentes CGV. Les CGV applicables sont celles qui ont été remises au client et acceptées par ce dernier.

#### 2. DÉFINITIONS

- **Client** : personne morale ou physique qui achète la prestation ;
- **Stagiaire** : personne physique qui bénéficie de la formation.

#### 3. PRISE EN COMPTE DES INSCRIPTIONS

**3.1.** Pour les clients personnes morales : l'inscription n'est validée qu'à réception, d'une part, de l'acompte, s'il y a lieu (montant indiqué sur la convention de formation) et, d'autre part, de la convention de formation, signée et revêtue du cachet de l'entreprise.

**3.2.** Pour les personnes physiques : l'inscription n'est validée qu'à la réception, d'une part, du contrat de formation signé et, d'autre part, d'un acompte de **25%** du prix de la formation (**HT**). Le versement de cet acompte ne peut être exigé qu'à l'expiration du délai de rétractation de 10 jours qui court à compter de la signature de ce contrat.

#### 4. RESPONSABILITÉ

**4.1.** Toute inscription à une formation implique le respect par le stagiaire du règlement intérieur applicable aux locaux concernés, lequel est porté à sa connaissance.

**4.2.** S2S Group ne peut être tenue responsable d'aucun dommage ou perte d'objets et effets personnels apportés par les stagiaires.

**4.3.** Il appartient au client/stagiaire de vérifier que son assurance personnelle et/ou professionnelle le couvre lors de sa formation.

#### 5. PRIX - MODALITÉS DE FACTURATION ET DE PAIEMENT

**5.1.** Les prix sont indiqués sur la convention et/ou le contrat de formation, et la TVA est précisée.

**5.2.** Les modalités de facturation et de paiement sont précisées sur la convention et/ou le contrat de formation.

#### 6. PRISE EN CHARGE PAR UN ORGANISME TIERS

**6.1.** Lorsque la formation est prise en charge par un organisme tiers, il appartient au client/stagiaire :  
- de faire la demande de prise en charge avant le début de la formation et de s'assurer de la bonne fin de cette demande et du paiement par l'organisme qu'il a désigné ;

- d'indiquer explicitement sur le bon de commande et/ou la convention et/ou le contrat de formation quel sera l'organisme tiers à facturer, en indiquant précisément son nom et son adresse.

**6.2.** Si le dossier de prise en charge de l'organisme tiers ne parvient pas à S2S Group avant le premier jour de la formation, les frais de formation sont intégralement facturés au client. En cas de prise en charge partielle par un organisme tiers, le reliquat est facturé au client.

**6.3.** Dans le cas où l'organisme tiers n'accepte pas de payer la charge qui aurait été la sienne suite à des absences, un abandon ou pour quelque raison que ce soit, le client est redevable de l'intégralité du prix de la formation, qui lui est donc facturé.

#### 7. PÉNALITÉS DE RETARD ET SANCTIONS EN CAS DE DÉFAUT DE PAIEMENT

**7.1.** Toute somme non payée à l'échéance donne lieu au paiement par le client de pénalités de retard fixées à trois fois le taux d'intérêt légal en vigueur. Ces pénalités sont exigibles de plein droit sans qu'aucun rappel ne soit nécessaire le jour suivant la date de paiement prévue.

**7.2.** Une indemnité forfaitaire de **40** euros est due pour frais de recouvrement en cas de retard de paiement, sauf s'il s'agit de particuliers.

**7.3.** En cas de non-paiement intégral d'une facture venue à échéance, après mise en demeure restée sans effet dans les **5** jours calendaires, S2S Group se réserve la faculté de suspendre toute formation en cours et /ou à venir.

## **8. CONVOCAION ET FEUILLE DE PRÉSENCE**

**8.1.** Un mail de convocation indiquant le lieu exact et les horaires de la formation est adressé au client. S2S Group ne peut être tenue responsable de la non réception de celle-ci par les destinataires, notamment en cas d'absence du stagiaire à la formation.

**8.2.** Une feuille d'émargement, est signée par le client et/ou le stagiaire en début de chaque séance de formation.

## **9. REFUS DE COMMANDE**

Dans le cas où un client passerait une commande, sans avoir procédé au paiement des commandes précédentes, S2S Group sera en droit de refuser d'honorer la commande et de délivrer la prestation de formation concernée, sans que le client puisse prétendre à une quelconque indemnité, pour quelque raison que ce soit.

## **10. ANNULATION – REPORT – CESSATION ANTICIPÉE- ABSENCES**

*Toute annulation doit faire l'objet d'une demande écrite (e-mail, courrier).*

**10.1.** Par le client personne morale :

- Lorsque la demande d'annulation est reçue par S2S Group entre **30** et **10** jours calendaires avant le début de la formation, S2S Groupe retient l'acompte (s'il n'a pas été payé).

- Dans le cas où la demande est reçue entre **10** et **1** jours calendaires avant le début de la formation, S2S Group retient l'acompte (s'il n'a pas été payé) et facture **20 %** du prix total de la formation à titre d'indemnisation, déduction faite le cas échéant des sommes déjà facturées et/ou payées.

- En cas de cessation anticipée de la formation sans demande d'annulation, ou en cas d'abandon du stage par le stagiaire pour un autre motif que la force majeure dûment reconnue, le contrat et/ou la convention de formation est résilié selon les modalités financières suivantes :

- Les prestations effectivement dispensées sont dues au prorata temporis de leur valeur prévue au contrat / convention de formation.
- Indemnisation pour les heures non suivies du fait du stagiaire / du client personne morale : **20%** du forfait des heures non suivies.

**10.2.** Par le client personne physique :

- Lorsque la demande d'annulation est reçue par S2S Group après l'expiration du délai de rétractation et avant le début de la formation, la CCI Paris Ile-de-France retient l'acompte (s'il n'a pas été perçu), s'il y a lieu, sauf cas de force majeure.

- Une fois la formation commencée, lorsque, par suite de cas de force majeure dûment reconnu (événement imprévisible, insurmontable et étranger à la personne), le client personne physique est dans l'impossibilité de poursuivre la formation, le contrat est résilié de plein droit et les prestations de formation effectivement dispensées sont facturées au *prorata temporis* de leur valeur prévue au contrat, déduction faite le cas échéant des sommes déjà facturées et/ou payées.

- En l'absence de force majeure, une fois la formation commencée, toute annulation, abandon ou interruption sans demande d'annulation, le contrat de formation est résilié selon les modalités financières suivantes :

- Les prestations effectivement dispensées sont dues au prorata temporis de leur valeur prévue au contrat de formation.
- Indemnisation pour les heures non suivies du fait du stagiaire: **20%** du forfait des heures non suivies.

- Les sommes dues par le client à titre d'indemnisation sont mentionnées comme telles sur la facture.

#### **10.4** Par S2S Group :

- S2S Group se réserve le droit d'annuler ou de reporter une session de formation si le nombre minimal de participants n'est pas atteint.

- En cas d'annulation par S2S Group, une indemnisation pour les heures non suivies de **20%** du forfait des heures non dispensées est versée au client.

- En cas de report, S2S Group propose de nouvelles dates : si le client les accepte, les sommes déjà versées sont imputées sur le prix de la nouvelle session de stage ; si le client les refuse, ces sommes lui sont remboursées.

- En cas de cessation anticipée de la formation par l'établissement pour un motif indépendant de sa volonté, le contrat est résilié de plein droit et les prestations de formation effectivement dispensées sont facturées au prorata temporis de leur valeur prévue au contrat, déduction faite le cas échéant des sommes déjà facturées et/ou payées.

- Dans tous les cas, l'annulation ou le report du stage de formation ne peut donner lieu au versement de dommages et intérêts à quelque titre que ce soit.

## **11. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE**

S2S Group est seule titulaire des droits de propriété intellectuelle sur l'ensemble des formations qu'elle propose à ses clients. Tous les contenus et supports pédagogiques, quelle qu'en soit la forme (papier, numérique, ...), utilisés dans le cadre des formations, appartiennent à titre exclusif à S2S Group.

Toute utilisation, représentation, reproduction intégrale ou partielle, traduction, transformation et, plus généralement, toute exploitation non expressément autorisée par S2S Group est illicite et

pourra donner à des poursuites civiles et/ou pénales sur le fondement du code de la propriété intellectuelle.

## 12. CONFIDENTIALITÉ

S2S Group, le client (personne morale) et le stagiaire s'engagent réciproquement à garder confidentiels les informations et documents, quelles que soient leur forme et leur nature (économiques, techniques, commerciaux, ...), auxquels ils pourraient avoir eu accès dans le cadre de l'exécution de la prestation de formation ou à l'occasion des échanges intervenus antérieurement à la conclusion du contrat.

## 13. INFORMATIQUE ET LIBERTÉS

Des données à caractère personnel sont collectées afin de pouvoir répondre à la demande du client et du stagiaire et de les tenir informés des offres de service de S2S Group ; aucune information personnelle n'est cédée à des tiers.

Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, le client et le stagiaire disposent d'un droit d'accès qu'ils peuvent exercer auprès du correspondant à la protection des données à caractère personnel **contact@s2sgroup.fr**. Ils disposent également d'un droit de modification, de rectification et de suppression des données à caractère personnel les concernant qu'ils peuvent exercer auprès du service en charge de la formation ou, en cas de difficulté, auprès du **contact@s2sgroup.fr**.

## 14. DROIT APPLICABLE-TRIBUNAUX COMPÉTENTS

Toutes les contestations relatives aux ventes de biens et services conclus par S2S Group, ainsi qu'à l'application ou à l'interprétation des présentes conditions générales de vente sont régies par la loi française. Tout litige relatif aux contrats ou conventions de formation fera l'objet au préalable d'une concertation afin de trouver une solution amiable, à défaut la partie la plus diligente saisira le tribunal compétent.

## 15. RELATION CLIENTS

Pour toute information, question ou réclamation, le client peut s'adresser à la direction de l'agence au **+33 6 95 54 09 82** (prix d'un appel classique), du lundi au vendredi, de 8h30 à 18h30 ou transmettre un courriel à **contact@s2sgroup.fr**.